

I. Правила посещения зрителями Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Государственный театр кукол Республики Коми» (далее - Театр)

1. Общие положения

1.1. Уважаемые зрители! Коллектив Театра кукол заботится о том, чтобы пребывание всех зрителей в нашем Театре было приятным и безопасным. Поэтому, приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать их.

2. Приобретение билетов

2.1. Вход на спектакли или иные мероприятия, проводимые Театром, осуществляется по театральным билетам (далее – билет).

2.2. Билет действителен только на дату и время начала спектакля, указанных в билете.

2.3. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста обязан иметь театральный билет.

2.4. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.5. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у дежурного администратора или кассира билетной кассы Театра.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.6. Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

Понимая, что причина, помешавшая Вам использовать купленные билеты, может быть уважительной (болезнь ребенка), администрация театра готова в индивидуальном порядке решить вопрос о предоставлении возможности по этим билетам в течение месяца посетить спектакли в другое удобное Вам время. При этом Ваши билеты приобретают статус «входных» только на свободные места.

О своем намерении Вам надо сообщить кассиру, и она выделит Вам свободные места на другой спектакль.

2.7. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.8. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим. В случае замены или отмены мероприятия, билеты могут быть возвращены в кассу Театра до начала спектакля.

Информацию о замене спектакля можно уточнить в кассе театра, по телефону (82151)3-28-66.

3. Правила посещения Театра

3.1. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются.

3.2. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

3.3. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

3.4. После третьего звонка вход и перемещение по зрительному залу, пользование средствами связи (пейджеры, сотовые телефоны) запрещается. Средства мобильной связи на время спектакля необходимо отключить или перевести в режим вибрации.

3.5. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

3.6. Во время спектакля в зрительном зале запрещается: ходить по залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители, педагоги или сопровождающие обязаны обеспечить соблюдение порядка во время просмотра спектакля. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы и несут ответственность за поведение своих подопечных.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

3.7. После окончания спектакля необходимо оставаться на своих местах до полного включения света.

3.8. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

3.9. В соответствии с Федеральным законом от 09.07.1993 г. № 5351-19 (в ред. Федеральных законов от 19.07.1995 г. № 110-ФЗ, от 20.07.2004 г. № 72-ФЗ) спектакли театра являются интеллектуальной собственностью театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав фото-, кино-,

видео-, телесъёмки, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.

3.10. Администрация театра оставляет за собой преимущественное и безоговорочное право не допускать на территорию мероприятия лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в грязной одежде, а также лиц угрожающих общественной безопасности своими действиями.

3.11. Курение в помещениях театра ЗАПРЕЩЕНО в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 года № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий

3.12. Если Вы пришли в Театр с цветами, то вручить их следует по окончании спектакля, после выхода актёров на поклон.

3.13. Контролеры имеют право выводить из зала зрителей, не соблюдающих перечисленные правила и плачущих детей, поэтому, уважаемые родители и другие сопровождающие лица, если Ваш ребёнок заплакал или расшалился, найдите возможность его успокоить или самостоятельно покинуть зал, чтобы не мешать остальным зрителям.

4. Гардероб

4.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

4.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 100 рублей.

Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

4.3. После окончания спектакля гардероб работает в течение 40 минут.

5. Прочие условия

5.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Не допускается неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

5.3. Зрители, не выполняющие законные требования администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

II. Правила посещения ГБУ РК «Государственный театр кукол» (далее- Театр) инвалидами и другими маломобильными группами населения

1. Общая информация

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Государственный театр кукол Республики Коми» расположено на площади Мира, дом 1.

Заранее сообщить о своем визите Вы можете, позвонив, ответственному лицу, администратору Костылевой Елене Владимировне по телефонам:

-рабочий телефон: 8(82151) 3-52-41

Информацию о деятельности учреждения (репертуар, новости и прочее) Вы можете узнать на сайте Театра: **teatrkuolvorkuta-1.jimdo.com**

Необходимую информацию так же можно получить по электронной почте: **teatr@bk.ru**

Билетная касса Театра работает по следующему графику:

- Вторник – воскресенье 10.00 – 16.00

- Понедельник – выходной день

Телефон билетной кассы: 8(82151) 3-28-66

2. Проезд к Театру

Инвалиды и маломобильные группы населения могут подъехать к театру:

-на индивидуальном транспорте по адресу: площадь Мира, дом 1.

-на общественном транспорте.

Ближайшие автобусные остановки:

1) улица Ленина, остановки «Аптека» и «Детский мир» - все автобусы и маршрутные такси, идущие по ул. Ленина

К местам парковки обеспечен беспрепятственный доступ. Ширина зоны для парковки автомобиля инвалида составляет - не менее 2 м.

3. Технические и бытовые условия Театра

Согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры № 1 от 25 июля 2016 года, Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Государственный театр кукол Республики Коми» является частично доступным для посещения категорией инвалидов У,Г.

Посещение Театра инвалидами и маломобильными группами возможно при сопровождении помощниками.

Расстояние от остановки транспорта до Театра составляет 250 метров, время передвижения пешком – 5 минут.

Здание Театра оборудовано телефонной связью.

В гардеробе Театра имеется аптечка для оказания первой помощи пострадавшим от несчастных случаев.

От начала и до конца мероприятий с Вами будут работать администраторы.

4. Требования к посещению Театра инвалидами и маломобильными группами населения

4.1. Для удобного посещения Театра зрителями, являющимися инвалидами или относящимися к маломобильным группам населения, необходимо за день до спектакля сообщить о намерении посетить Театр, позвонив по телефону: (82151) 3-16-64,3-52-41, 3-28-66 и сообщив свои фамилию, имя, отчество, характер требуемой для беспрепятственного доступа помощи, контактный телефон, число сопровождающих.

4.2. Посещать Театр следует только в присутствии сопровождающих Вас помощников.

4.3. Для лиц с хроническими заболеваниями иметь при себе соответствующие медикаменты, выписанные врачом, и предупредить администраторов о болезни.

4.4. В день спектакля просьба к Зрителю прибыть в театр за 45 минут до начала спектакля. Сотрудник Театра встречает Зрителя, организует его размещение в зрительном зале, передвижение по театру до и после спектакля.

4.5. В случае необходимости посетить туалетную комнату, Зритель обращается к дежурному администратору.

4.6. После окончания спектакля сотрудники Театра помогают Зрителю спуститься к центральному входу в зал.

4.7. При посещении Театра инвалидам разрешается проносить с собой воду и еду.