

**Отчёт о выполнении мероприятий по улучшению качества условий  
оказания услуг Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Государственный театр кукол  
Республики Коми»  
за 12 месяцев 2020 года**

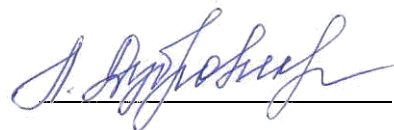
№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План	Срок реализации	Результат (выполнено/ не выполнено)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	<b>Мероприятия, направленные на расширение доступности театрально-зрелищных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями, маломобильных групп населения и других социальных слоёв населения</b>				
1.1.	Проведение спектаклей на стационаре с предоставлением льготы для лиц с ограниченными возможностями, маломобильным группам населения и другим социальным слоям населения, прикрепленных к: - Воркутинской городской организации Коми республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; - Коми региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийской ордена Трудового Красного Знамени общество Слепых» в г.Воркуте; - ГОУ РК «Специальная (коррекционная) школа-интернат №7» г.Воркуты.	В соответствии с Планом работы ГБУ РК «ГТК» на 2020 год	Постоянно во время театрального сезона, по мере поступления заявок	выполнено	Показано 20 спектаклей для льготной категорий зрителей, в том числе: - на стационаре – 18; - на выезде – 2; - на гастролях – 0. Оказаны услуги 1213 чел. льготной категории зрителей, в том числе: - на стационаре – 873 чел.; - на выезде – 265 чел.; - на гастролях – 0 чел.
1.2.	Показ спектаклей в режиме выездов: - в ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г.Воркута; - Детский дом им. А.А. Католикова г.Сыктывкар; - Школа-интернат №3 г.Сыктывкар; - Детский Дом №17 г.Печора; - Специальная-(коррекционная) школа-интернат №7 г.Воркута; - Санаторная школа-интернат (для оленеводов)	В соответствии с Планом работы на 2020 год	Постоянно во время театрального сезона, по мере поступления заявок	выполнено	В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции выезды не производились. Тем не менее, театр осуществил целый ряд интересных творческих проектов. С 21 марта по 1 июня - организация и проведение онлайн-трансляций

	<p>№1 г.Воркута;  - Школа-интернат №1 г.Воркута;  - СОШ №45 г.Ухта;  - МБУ «Молодежный центр» г.Усинск;  - в семьи, воспитывающие детей инвалидов.</p>				<p>с полноценным показом спектаклей, специально подготовленных мастер-классов, интернет-проектов для зрителей дошкольного, младшего и среднего школьного возраста в режиме «онлайн-трансляции записи». Участие в акции <u>#ОНЛАЙН_Библионочь – 2020.</u></p>
1.3.	<p>Проведение инструктажей с сотрудниками по этике общения с инвалидами</p>	<p>В соответствии с Планом работы на 2020 год</p>	<p>В течение года</p>	<p>выполнено</p>	<p>В сентябре и декабре 2020 г. проведён инструктаж с сотрудниками по этике общения с инвалидами.</p>
2.	<p><b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b></p>				
2.1.	<p>Размещение информации (государственное задание, план ФХД, годовой бухгалтерский отчёт, сведения о проверках) об учреждении на Официальном сайте РФ (www.bus.gov.ru)</p>	<p>Требования по размещению информации на Официальном сайте РФ</p>	<p>Постоянно, в установленные сроки</p>	<p>выполнено</p>	<p>На Официальном сайте РФ (www.bus.gov.ru) размещена актуальная информация об учреждении</p>
2.3.	<p>Размещение информации о предоставляемых услугах учреждением на информационном стенде, в сети «Интернет», на сайте учреждения</p>	<p>Наличие информационного стенда для потребителей, сайта учреждения в сети «Интернет»</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>выполнено</p>	<p>Сайт учреждения поддерживается в актуальном состоянии: регулярно размещаются материалы о премьерах, предстоящих и проведённых гастролях, о командировках руководителя и т.д.;  - в СМИ размещены следующие материалы: о текущем репертуаре, о премьерных спектаклях, и т.д.</p>
2.4.	<p>Размещение на сайте учреждения ссылок на модули «Независимая оценка качества оказания</p>	<p>Рекомендации МКТА РК по размещению</p>	<p>Постоянно</p>	<p>выполнено</p>	<p>На официальном сайте ГБУ РК «ГТК» размещены ссылки на модули «Независимая оценка</p>

	услуг», «Госуслуги», сервиса обращения граждан и т.д.	сервисов на сайте учреждения			качества оказания услуг», «Госуслуги», также действует интернет-приёмная для обращения граждан.
3.	<b>Мероприятия, направленные на улучшение качества работы со зрительской аудиторией</b>				
3.1.	Проведение анкетирования зрителей по качеству предоставляемых услуг	Рекомендации Общественного совета по НОК	По мере проведения спектаклей	выполнено	За 12 месяцев 2020 года посредством анкетирования зрителей по качеству предоставляемых услуг опрошено 459 чел.
3.2.	Проведение опроса зрителей о качестве обслуживания в учреждении	Рекомендации Общественного совета по НОК	По мере проведения спектаклей	выполнено	За 12 месяцев 2020 года посредством записей в книге отзывов опрошено 192 чел.
3.3.	Проведение бесед и инструктажей с сотрудниками по вопросу культуры обслуживания зрителей	Рекомендации Общественного совета по НОК	1 раз в квартал	выполнено	Проводятся регулярные беседы по вопросу культуры обслуживания зрителей
3.4.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Требования к квалификационным характеристикам работника согласно федеральным отраслевым законам	Согласно плану повышения квалификации	выполнено	за 12 месяцев 2020 г. : Прошли профессиональную переподготовку по направлениям: - Специалист в сфере закупок – 1 чел.; - Театральное искусство (театр кукол) – 4 чел.; - Педагог - 1 чел.; Прошли повышение квалификации по программам: - "Рече-голосовой тренинг" – 7 чел.; - "Сохранение и развитие психофизических навыков актёра" – 7 чел.; - "Актёрское мастерство. Особенности воспитания драматических актёров в Вахтанговской школе" – 7 чел.;

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Фандрайзинг в культуре: стратегии привлечения ресурсов" – 1 чел.;</li> <li>- "Народный театр кукол" – 1 чел.;</li> <li>- "Управление проектами в социально-культурной сфере"; - 1 чел.</li> <li>- «Маркетинг, реклама, PR: актуальные подходы» - 2 чел.</li> <li>Прошли обучение по охране труда – 4 чел.;</li> <li>Обучение по ГОиЧС – 1 чел.;</li> </ul>
4.	<b>Мероприятия, направленные на содержание здания и прилегающей территории в надлежащем виде</b>				
4.1.	Обеспечение комфортных условий санитарно-гигиенических помещений	Рекомендации Общественного совета по НОК	Постоянно	выполнено	Наличие: дозаторов мыла, держателей туалетной бумаги, соответствие санитарно-гигиеническим требованиям туалетных комнат для зрителей, и т.д.)
4.2.	Содержание прилегающей территории в надлежащем виде	Рекомендации Общественного совета по НОК	Постоянно	выполнено	Проводится ежедневная очистка крыльца от снега. Прилегающая территория содержится в надлежащем виде

Директор ГБУ РК «ГТК»

 (Дубровина Л.Б.)

Исп. Гайдук-Гужва Ю.А., тел. (82151) 3-18-84